

Директору ООО «Малевич»

Зимину Ивану Денисовичу

От Аникеева Николая Николаевича

Претензия

24.03.2019 года мной, Аникеевым Николаем Николаевичем, в магазине «Малевич» по адресу ул. Рыболовная, 11 было куплено белое кресло «Ариэль» за 19000 (девятнадцать тысяч) рублей. Также была оплачена его доставка в размере 650 (шестьсот пятидесяти) рублей. Обращаю ваше внимание, что на гарантийном талоне товара указан срок 12 месяцев со дня покупки.

Вечером 24.03.2019 года я обнаружил на спинке кресла темные пятна непонятного происхождения, из чего сделал вывод, что мне продали кресло ненадлежащего качества. Кресло эксплуатировалось мной аккуратно, действия, которые могли бы его испортить, не совершались.

25.03.2019 года я вызвал грузовое такси и отвез кресло обратно. Так, я снова обратился в магазин «Малевич», расположенный на ул. Рыболовной, 11, изложив суть проблемы. Продавец Истуканов Антон на мои претензии ответил, что кресло было надлежащего качества и я сам его испортил, вылив на спинку черную краску. Далее он выложил на сайт мое фото, подписав, что я — обманщик. Об этом мне сообщили мои друзья, выбиравшие другой товар в каталоге и случайно увидевшие мое фото.

В связи с этим я прошу вас разобраться с ситуацией и возместить мне 23850 рублей, из которых:

- 19000 (девятнадцать тысяч) рублей за кресло;
- 650 рублей - за его доставку до моего дома;
- 1700 рублей, потраченных мной при транспортировке его обратно в магазин (такси и услуги грузчиков);
- 2500 рублей за моральный ущерб, полученный мной, когда я увидел свое фото на сайте с порочащей надписью.

В противном случае я буду вынужден отстаивать свои права в судебном порядке.

Копии кассового чека и гарантийного талона прилагаю.

Аникеев Н. Н.

Подпись